

WELLNESS CENTRA APMEKLĒJUMA NOTEIKUMI

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

SIA "SEMARAH HOTEL MANAGEMENT" (turpmāk – Sabiedrība) iekšējie kārtības noteikumi nosaka SPA un Wellness centra, trenažieru zāles, āra baseina, kas atrodas Bulduru prospektā 64/68, Jūrmalā, apmeklētāju tiesības un pienākumus ar mērķi pakalpojuma sniegšanas laikā nodrošināt apmeklētāju drošību, kārtību.

1. Ikviens apmeklētāja pienākums pirms SPA un Wellness centra, trenažieru zāles, āra baseina apmeklējuma rūpīgi iepazīties un ievērot iekšējās kārtības noteikumus (turpmāk tekstā – Noteikumi).
2. Noteikumi (latviešu, angļu un krievu valodā) izvietoti un ar tiem var iepazīties SPA un Wellness centra recepcijā, ģērbtuvēs, trenažieru zālē, kā arī mājas lapā www.lielupe.semarahhotels.com.
3. Sabiedrība nenes nekāda veida atbildību, ja apmeklētājs neievēro Noteikumus, SPA un Wellness centra darbinieku norādījumus, izvietotās brīdinājuma zīmes, uzrakstus, nodara kaitējumu savai veselībai, apdraud savu vai citu apmeklētāju veselību, dzīvību, nodara materiālus vai morālus zaudējumus trešajai personai.
4. Apmeklētājs ir atbildīgs par savu veselības stāvokli, fizisko sagatavotību un peldēt prasmi.
5. Gadījumā, ja SPA un Wellness centra apmeklējuma laikā, apmeklētāja veselības stāvoklis pasliktinās, apmeklētājam nekavējoties jāvērsas pie SPA un Wellness centra administratora.
6. SPA un Wellness centra darbiniekam ir tiesības izraidīt apmeklētāju, ja tas neievēro izvietotas SPA un Wellness centra teritorijā noteikumus, brīdinājuma zīmes vai uzrakstus, kā arī darbinieku norādījumus. Šādā gadījumā, apmeklētājam netiek atmaksāta samaksātā ieejas maksa.
7. Drošības apsvērumu dēļ, SPA un Wellness centra darbiniekiem vai apsardzei ir tiesības pieprasīt uzrādīt apmeklētāja somas saturu.
8. Grupu vadītāji un personas, kas ir atbildīgas par korporatīvajiem pasākumiem vai cita veida pasākumiem, saskaņā ar dotajiem noteikumiem ir atbildīgas par visiem savas grupas dalībniekiem.

2. APMEKLĒTĀJU IERAŠANĀS UN AIZIEŠANAS KĀRTĪBA

1. Iegādājoties abonementu vai vienreizējo biļeti, apmeklētājs apstiprina, ka ir iepazinies un piekrīt SPA un Wellness centra Noteikumiem un apņēmas tos ievērot sava apmeklējuma laikā.
2. Ierodoties, apmeklētājs iepriekš apmaksā pakalpojumus atbilstoši spēkā esošajiem izcenojumiem, kam seko atslēgas-aproces izsniegšana.
3. Bērni līdz 12 gadiem var apmeklēt SPA un Wellness centru tikai pieaugušo pavadībā un uzraudzībā. Pieaugušajam jābūt vismaz 18 gadus vecam.
4. Bērniem no 6 gadiem ir jāizmanto ģērbtuves, attiecīgi savam dzimumam.
5. Apmeklētājs ir tiesīgs izmantot SPA un Wellness centra sniegtos pakalpojumus, ja apmeklētājs ir saņēmis elektronisko aproci.
6. Gadījumā, ja apmeklētājs ir nozaudējis elektronisko aproci, apmeklētājam papildus maksai par saņemtajiem pakalpojumiem jāmaksā aproces atjaunošanas maksa 20 EUR apmērā.



SPA & WELLNESS

LIELUPE

SPA UN WELLNESS CENTRA APMEKLĒŠANAS KĀRTĪBA

1. Wellness centru un Trenažieru zāli drīkst apmeklēt tikai ar elektroniskajam aprocēm, kuras ir speciāli ieprogramētas atbilstoši Sabiedrības apstiprinātajam cenrādim.
2. Virsdrēbes un ielas apavi ir jānovieto skapītī. Sabiedrība nenes atbildību par garderobē un skapīšos atstātajām personīgajām mantām.
3. Atrodoties ģērbtuvēs apmeklētājam ir jāizmanto tīri maiņas apavi vai bahilas.
4. Wellness centrā ameklētāji drīkst uzturēties peldčībās, peldbiksēs vai peldkostīmos, trenažieru zālē – sportam paredzētā apģērbā un apavos, SPA procedūru telpās un sāls istabā – halātā un čībās.
5. Pieaugušais, kurš pavada bērnu, izvērtē un ir atbildīgs par nepieciešamību bērnam lietot ūdens necaurļaidīgas autiņbiksītes. Bērniem līdz 3 (trīs) gadu vecumam ieeja Wellness centrā bez ūdens necaurļaidīgām autiņbiksītēm aizliegts.
6. Ģērbtuves skapīšu un seifu izmantošana:
 - 6.1. Ģērbtuves skapīti iespējams atvērt un aizvērt ar elektroniskās aproces palīdzību. Apmeklētājam ir pienākums pārbaudīt sava skapīša drošību - vai tas tiek aizslēgts.
 - 6.2. Beidzot apmeklējumu, skapīti jāatstāj atvērtu.
7. Wellness centra administrācija nepieņem glabāšanā apmeklētāja mantas, bet tikai nodod apmeklētājam lietošanā ģērbtuves skapīšus. SPA un Wellness centra administrācija neuzņemas atbildību par apmeklētāju mantām, kas atstātas un/vai nozaudētas SPA un Wellness centra teritorijā, ģērbtuvē un/vai skapītī.
8. Pirms iešanas trenažieru zālē, peldbaseinā un pirts zonā, obligāti jānomazgājas dušā.
9. Apmeklētājam jāņem vērā, ka dušu un ģērbtuvju telpu grīdas var būt mitras un slidenas.
10. Izmantojot matu žāvēšanas iekārtas (fēnus), aizliegts tos lietot ar mitrām vai slapjām rokām, kā arī lietošanas brīdī jāievēro distance starp matiem un matu žāvēšanas iekārtu.
11. Apmeklējot Wellness centru, jāievēro higiēnas prasības, darbinieku norādījumus un šos Noteikumus. Wellness centrā aizliegts atrasties ar izlaistiem matiem.
12. Apmeklētājam ir tiesības izmantot peldbaseinā paredzēto inventāru atbilstoši to izmantošanas nozīmei.
13. Ja apmeklētājam rodas veselības problēmas un/vai ir citi jautājumi, apmeklētājam nekavējoties jāvērsas pie SPA un Wellness centra darbinieka.
14. Apmeklētājam stingri jāievēro norādītais apmeklējuma laiks, vieta un abonementa derīguma termiņš.
15. Pilnas noslogotības gadījumā, administrācijai ir tiesības pārtraukt apmeklētāju ielaišanu Wellness centrā, līdz ģērbtuvju skapja atbrīvošanas brīdim.
16. Apmeklētājam pašam jāizvērtē un jābūt atbildīgam par savu veselības stāvokli, un atbilstoši tam jāizvēlas pirts veids, uzturēšanās ilgums pirtī, uzturēšanās ilgums burbuļvannās un baseinā. Lietojot medikamentus (antibiotikas, antidepresantus, diurētiskos līdzekļus, u.c.) pirtis drīkst apmeklēt tikai pēc konsultācijas ar ārstu.
17. Pēc katra pirts apmeklējuma, apmeklētājam obligāti ir jānoskalojas dušā.



SPA & WELLNESS

LIELUPE

18. Pirms Wellness centra apmeklējuma, nepieciešams izvērtēt sava organisma spējas un neuzturēties pirtī ilgāk par 10 minūtēm, ja:
 - 18.1. ilgāku laiku jums ir bijusi liela fiziska pārslodze;
 - 18.2. ir bijuši miega traucējumi;
 - 18.3. iepriekšējā diennaktī lietots alkohols vai citas apreibinošas vielas;
 - 18.4. ja ir veselības problēmas (īpaši sirds, asinsvadu slimību gadījumā);
 - 18.5. pirmo reizi tiek apmeklētas šāda tipa pirtis.
19. Nekavējoties pārtraukt uzturēšanos pirtī, ja rodas diskomforta sajuta.
20. Atrodoties pirts telpās, apmeklētājam jāatturas no jebkāds rīcības, kas var apdraudēt paša vai citu personu dzīvību, veselību un drošību.
21. Aizliegts pieskarties un novietot jebkādus priekšmetus vai drēbes uz pirts apsildes ierīcēm.
22. Bērni līdz 6 gadiem var izmantot sieviešu vai vīriešu ģērbtuves kopā ar pieaugušo, neatkarīgi no dzimuma.

4. SPA ,WELLNESS CENTRĀ UN POOL LOUNGE AIZLIEGTS

1. Apmeklēt Wellness centru un trenažiera zāli bez elektroniskās aproces.
2. SPA ,Wellness centrā un Pool Lounge aizliegts ienest līdzņemtus ēdienus un dzērienus.
3. Ienest stikla traukus Pool Lounge, SPA un Wellness centrā.
4. Atrasties Wellness centrā ar nesavāktiem matiem.
5. Pool Lounge, SPA un Wellness centra telpās aizliegts atrasties personām alkoholisko, narkotisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā.
6. Izmantot baseinu un pirtis alkoholisko un narkotisko vielu iespaidā.
7. Lielot alkoholiskos dzērienus SPA un Wellness centrā.
8. Splaut uz grīdas vai ūdenī.
9. Kārtot dabiskās vajadzības ārpus tualetēm.
10. Kliegt, svilpt, grūstīties un skriet (apmeklētājs var paslīdēt un/vai traumēties).
11. Apmeklēt Pool Lounge, SPA un Wellness centru ar dzīvniekiem.
12. Atrasties Wellness centra teritorijā bez peldkostīma vai peldbiksēm.
13. Apmeklēt SPA un Wellness centru ar akūtiem saslimšanas simptomiem (paaugstināta temperatūra, drudzis), konjunktīvu, ādas vai citām lipīgām slimībām, vaļējām brūcēm vai citām kaitēm, kuras var apdraudēt citu apmeklētāju drošību un veselību.
14. Atstāt bērnus līdz 12 (divpadsmit) gadu vecumam bez pieaugušo uzraudzības.
15. Lekt peldbaseinā, skriet gar baseina malām, lēkt jebkurā ūdens tilpnē, nirt.
16. Ignorēt peldbaseinos norādītās zīmes par dziļumu.
17. Izmantot pirtis, pretstraumi un kaskādi sievietēm – grūtniecēm.
18. Lietot pirts slotas, ķermeņa kosmētiskos līdzekļus (medus, kafijas biezumus, mālu, u.c.) jebkurā pirtī un citās Wellness centra telpās.
19. Liet ūdeni vai cita veida šķidrumus uz pirts sildelementiem, kā arī novietot dvieļus vai jebkādus citus priekšmetus uz elektriskajām ierīcēm, t.sk., uz pirts akmeņiem.
20. Atstāt dvieļus vai mantas uz zvilņiem bez uzraudzības ilgāk par 30 minūtēm. Pēc šī laika jūsu mantas tiks nogādātas SPA recepcijā.



21. Ar ielas apaviem atrasties SPA, Wellness centrā, trenažiera zālē un to ģērbtuvēs.
22. Wellness centra un viesnīcas teritorijā aizliegts apmeklēt viesnīcas personāla telpas, kur ieeja apzīmēta ar uzrakstiem Staff only, Tikai personālam.
23. Apmeklētājs ir atbildīgs par savas rīcības rezultātā radītajiem zaudējumiem, kas nodarīti Sabiedrībai vai trešajam personām.
24. Apmeklētājs, kurš neievēro Pool Lounge, SPA un Wellness centra teritorijā izvietotos noteikumus, brīdinājuma zīmes vai uzrakstus, kā arī darbinieku norādījumus, var tikt izraidīts no SPA un Wellness centra. Šādā gadījumā, apmeklētājam netiek atmaksāta samaksātā ieejas maksa. Kā arī Sabiedrības administrācijai ir tiesības anulēt apmeklētāja abonementu vai ieejas karti, neatmaksājot abonementa vai ieejas maksas vērtību.

5. WELLNESS CENTRA UN POOL LOUNGE APMEKLĒŠANA AR BĒRNIEM

1. Bērniem līdz viena gada vecumam Wellness centrā apmeklējums nav ieteicams.
2. Bērni jaunāki par 3 gadiem obligātā kārtībā ir jābūt ūdensnecaurīdīgās autiņbiksītēs
3. Bērni līdz 12 gadiem var apmeklēt Wellness centru tikai pieaugušo pavadībā un viņiem ir jāatrodas to stingrā uzraudzībā. Pavadošajai personai ir jābūt ne jaunākai par 18 gadiem un ir pilnībā jāatbild par sev uzticēto bērnu uzvedību un doto noteikumu ievērošanu.

6. Trenažieru zāles apmeklējums

1. Pirms trenažieru zāles apmeklējuma lūdzam uzmanīgi izlasīt trenažieru lietošanas pamācību;
2. Bērniem līdz 12 gadiem aizliegts apmeklēt trenažieru zāli un lietot trenažierus bez pieaugušo pavadības. Pavadošajai personai ir jābūt ne jaunākai par 18 gadiem un ir pilnībā jāatbild par sev uzticēto bērnu uzvedību un doto noteikumu ievērošanu;
3. Zālē jāievēro kārtība un saudzīga inventāra lietošana;
4. Administrācija nenes atbildību, ja apmeklētājam rodas traumas nepareizas inventāra lietošanas dēļ.
5. Jautājumu gadījumā lūdzam griezties pie administratora.

7. WELLNESS CENTRA DARBA LAIKS

1. Wellness centra darba laiks apmeklētājiem ir noteikts 8.00 - 22.00 katru dienu. Darba laiks var mainīties. Aktuālā informācija ir pieejama mājas lapā
2. Apmeklētāju ienākšana beidzas 60 minūtes pirms Wellness centra slēgšanas. Wellness centra telpas ir jāatbrīvo 10 (desmit) minūtes pirms darba laika beigām vai nekavējoties pēc attiecīgas personāla prasības.
3. Izņēmuma gadījumos, piemēram, dažādu pasākumu, kā arī uzkopšanas gadījumos, darba laiks var tikt mainīts.

SPA UN WELLNESS CENTRA APMEKLĒTĀJA ATBILDĪBA

1. Augstāk norādīto noteikumu neievērošanas gadījumā, apmeklētājs var būt izraidīts no Wellness centra, neatgriežot ieejas maksas vērtību;
2. SPA un Wellness centra administrācija nepieņem glabāšanā apmeklētāju mantas, bet tikai piedāvā izmantot garderobes skapīšus. SPA un Wellness centra administrācija neatbild par Wellness centra teritorijā, garderobē vai skapīšos atstātajām vai nozaudētajām drēbēm, dokumentiem, mobilajiem telefoniem, dārglietām un citām mantām;
3. Aizmirsto mantu atrašanas gadījumā, tādu kā: apģērbs, apavi, vērtslietas, tās tiek uzglabātas ne ilgāk par divām nedēļām. Aizmirstie personīgās higiēnas līdzekļi netiek uzglabāti, bet nodoti atkritumos.
4. SPA un Wellness centrs nenes atbildību par kaitējumu, kas nodarīts nelaimes gadījuma rezultātā, par iegūto traumu vai jebko citu, kas noticis apmeklētāja nolaidības vai doto noteikumu neievērošanas dēļ;
5. Veselības un/vai mantiskā kaitējuma nodarīšanas gadījumā SPA un Wellness centra apmeklētājs nekavējoties vēršas pie SPA un Wellness centra administratora, lai fiksētu vietu, laiku un notikušā apstākļus. Savukārt, ja nav tikuši ievēroti noteikumi, SPA un Wellness centra apmeklētāja pretenzijas netiek aplūkotas un apmierinātas;
6. Apmeklētājs sedz zaudējumus, ko nodarījis SPA un Wellness centram un/vai trešo personu īpašumam;

9. NOTEIKUMI SPA UN WELLNESS CENTRA ABONEMENTU IZMANTOŠANAI

1. SPA un Wellness centra abonements sāk darboties no tā pirkšanas brīža.
2. Informāciju par abonementu veidiem, cenām, apmeklējuma laiku, var uzzināt pie SPA un Wellness centra administrācijas, kā arī **mājaslapā**
3. Ierodoties SPA un Wellness centrā, katru apmeklējuma reizi jāuzrāda abonements vai jānosauca abonementa īpašnieka telefona numurs, uz kuru vārda bija pārdots abonements. Šī noteikuma neievērošanas gadījumā, Wellness centra administrācijai ir tiesības atteikt klientam pakalpojumu sniegšanu.
4. Nauda par abonementu netiek atgriezta. Abonementu nevar apmainīt pret naudu vai kādu citu pakalpojumu.
5. Abonementa derīguma termiņš beidzas pēc datuma, nevis pēc faktiskā izlietojuma. Ja abonementa darbība beidzas, to nevar pagarināt, neskatoties uz abonementa neizmantošanas iemesliem (slimība, atvaļinājums, u. c.)
6. Abonementu var izmantot tikai tā persona, uz kuras vārda šis abonements iegādāts. Abonementu nodot citas personas lietošanā aizliegts. Abonementu var izmantot tikai tā īpašnieks. (Viens apmeklējums vienai personai). Šī noteikuma neievērošanas gadījumā, SPA un Wellness centra administrācijai ir tiesības abonementu paturēt vai pārtraukt abonementa darbību un iekasēt naudu par vienreizēju apmeklējumu.
7. Pirms Wellness apmeklējuma ir jāuzrāda personu apliecinošs dokuments.
8. Atsevišķos gadījumos SPA un Wellness centra administrācijai ir tiesības abonementu paturēt un rīkoties pēc saviem ieskatiem vai pārtraukt abonementa darbību un iekasēt naudu par vienreizēju apmeklējumu.

Novēlām Jums un Jūsu ģimenei patīkamu atpūtu SPA un Wellness centrā!
Noteikumi izstrādāti saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 4.panta 2.daļu un 17.panta noteikumiem.