

ПРАВИЛА SPA & WELLNESS ЦЕНТРА

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

SIA 'SEMARAH HOTEL MANAGEMENT' (далее в тексте компания) установила внутренние правила прав и обязанностей посетителей SPA центра, Wellness центра, тренажерного зала и зоны открытого бассейна, с целью обеспечить их безопасность и порядок во время посещения.

1.1. Перед посещением SPA центра, Wellness центра, тренажерного зала и зоны открытого бассейна посетитель должен внимательно ознакомиться с настоящими правилами, и в дальнейшем неукоснительно их соблюдать (далее в тексте – правила).

1.2. Правила для посетителей на латышском, английском и русском языках помещены в вестибюле при входе в Wellness центре, в гардеробах, а также опубликованы на домашней странице www.lielupe.semarahhotels.com

1.3. Компания не несет ответственности, если посетитель не соблюдает правила, указания работников SPA&Wellness, предупреждающие знаки, надписи, несет угрозу здоровью или жизни себе или другим посетителям, причиняет материальный или моральный ущерб третьим лицам.

1.4. Посетитель сам оценивает состояние своего здоровья, физическую подготовку и умение плавать.

1.5. Если во время посещения Wellness центра посетителю становится плохо, то ему незамедлительно нужно обратиться к работникам центра за помощью.

1.6. В случае не соблюдения данных правил, замечаний сотрудников SPA & Wellness, предупреждающих знаков и надписей, размещенных на территории SPA & Wellness, сотрудники SPA & Wellness центра оставляют за собой право попросить посетителя покинуть зону при этом стоимость входной платы не возмещается.

1.7. В целях безопасности, работники SPA & Wellness центра или охрана имеет право попросить предъявить содержимое сумки.

1.8. Руководители групп и лица, ответственные за корпоративные мероприятия, несут ответственность за всех участников своей группы в соответствии с данными правилами.

2. Порядок входа и выхода посетителей:

2.1. Приобретение одноразового билета или абонеента свидетельствует о том, что посетитель ознакомился с правилами для посетителей SPA & Wellness центра и обязуется их соблюдать.

2.2. При входе посетитель заранее оплачивает услуги согласно имеющимся расценкам, после чего получает электронный браслет.

2.3. Дети до 12 лет могут посещать SPA & Wellness центр только в сопровождении взрослых и должны находиться под их строгим присмотром. Сопровождающему лицу должно быть не менее 18 лет.



SPA & WELLNESS

LIELUPE

2.4. Посетитель может использовать услуги Wellness центра в том случае, если получил электронный браслет определенного цвета.

2.5. В случае потери электронного браслета, посетитель дополнительно должен заплатить штраф в размере 20 EUR.

3. Порядок посещения SPA & Wellness центра:

3.1. Wellness центр и Тренажерный зал можно посещать только с электронными браслетами, которые специально запрограммированы, согласно имеющимся расценкам на услуги компании.

3.2. Верхнюю одежду и уличную обувь нужно оставлять в шкафчике. Компания не несёт ответственности за личные вещи оставленные в гардеробе.

3.3. Посетителю в гардеробе можно находиться только в сменной обуви или бахилах. Запрещено находиться в уличной обуви и верхней одежде в центре саун и бассейнов, а также в уличной обуви в тренажерном зале.

3.4. В Wellness центре разрешено находиться в сланцах, плавках или купальнике, в тренажерном зале - в одежде и обуви предусмотренным для занятий спортом, в процедурных помещениях СПА и соляной комнате - в халате и тапочках.

3.5. Взрослый, который сопровождает ребенка, оценивает необходимость и несёт ответственность за нахождение ребенка в водонепроницаемом подгузнике. Детям до 3 (три) лет, вход в Wellness центр без водонепроницаемого подгузника запрещен.

3.6. Использование шкафчиков и сейфов:

3.6.1. Шкафчик в гардеробе можно открыть и закрыть с помощью электронного браслета. Посетитель должен убедиться, что дверь его шкафчика закрыта;

3.6.2. После посещения центра шкафчик надо оставлять открытым.

3.7. Администрация SPA & Wellness центра не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики гардероба. Администрация SPA & Wellness центра не несет ответственности за оставленные и утерянные одежду, документы, мобильные телефоны, драгоценности и другие вещи на территории SPA & Wellness центра, тренажерного зала, в гардеробе или в шкафчиках.

3.8. Перед тем как войти в зону бань и бассейна посетитель обязательно должен принять душ.

3.9. Посетители должны быть внимательны и аккуратны, поскольку пол в зоне душа и гардероба может быть мокрым и скользким.

3.10. Используя устройства для сушки волос (фены), запрещено пользоваться ими мокрыми или влажными руками. А так же в момент использования важно соблюдать дистанцию между волосами и устройством для сушки волос.



SPA & WELLNESS

LIELUPE

3.11. При посещении Wellness центра важно соблюдать правила гигиены, требования работников 'SEMARAN HOTEL MANAGEMENT' и данные правила. Запрещено находиться в Wellness центре с распущенными волосами.

3.12. Посетители могут использовать в бассейне специальный инвентарь соответственно его назначению.

3.13. Если у посетителя возникли проблемы со здоровьем и/или другие вопросы необходимо незамедлительно обратиться к работнику SPA & Wellness центра.

3.14. Посетителю нужно строго соблюдать время посещения, место и срок годности абонеента.

3.15. Во время полной загруженности Wellness центра администрация вправе задержать вход посетителей, до освобождения шкафчиков.

3.16. Посетитель должен сам оценивать своё самочувствие и исходя из этого, выбирать вид сауны, длительность препровождения в саунах, джакузи и бассейне. Употребляя медикаменты (антибиотики, антидепрессанты, мочегонные средства и др.) сауны можно посещать только после консультации с врачом.

3.17. После каждого посещения саун, посетителю нужно ополаскиваться в душе.

3.18. Перед посещением Wellness центра необходимо оценить возможности своего организма и не задерживаться в саунах более 10 минут, если:

3.18.1. Долгое время у вас была высокая физическая нагрузка;

3.18.2. Проблемы со сном;

3.18.3. В прошлые сутки употребляли алкоголь или другие одурманивающие вещества;

3.18.4. Если есть проблемы со здоровьем (особенно в случае заболеваний сердца и кровеносных сосудов);

3.18.5. Первый раз посещая данный вид сауны.

3.19. Незамедлительно прекратить нахождение в сауне, если появилось ощущение дискомфорта.

3.20. Находясь в сауне, посетителю нужно воздержаться от любых действий, которые могут угрожать здоровью, жизни или безопасности окружающих, а также своей собственной.

3.21. Запрещено дотрагиваться или оставлять любые предметы или вещи на обогреваемом оборудовании.

4. В центре SPA & Wellness запрещено:

4.1. Посещать Wellness центр и тренажерный зал без электронного браслета.

4.2. Заносить еду и напитки в SPA & Wellness центр.



SPA & WELLNESS

LIELUPE

- 4.3. Заносить стеклянную посуду в SPA & Wellness центр.
- 4.4. Находиться в Wellness центре с распущенными волосами.
- 4.5. Находиться в SPA & Wellness центре лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием других одурманивающих веществ.
- 4.6. Пользоваться саунами и бассейном в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 4.7. Употреблять алкогольные напитки в SPA&Wellness центре.
- 4.8. Плевать на пол и в воду.
- 4.9. Справлять естественную нужду вне туалетов.
- 4.10. Кричать, свистеть, толкаться и бегать (посетитель может, поскользнуться и/или получить травму).
- 4.11. Посещать SPA & Wellness центр с животными.
- 4.12. На территории Wellness центра нельзя находиться без плавков или купального костюма
- 4.13. SPA & Wellness центр запрещено посещать лицам с выраженными симптомами болезни (повышенная температура, лихорадка), конъюнктивитом, кожными и другими заразными заболеваниями, с открытыми ранами или другими недугами, которые могут представлять собой угрозу здоровью и безопасности других посетителей.
- 4.14. Оставлять детей до 12 (двенадцать) лет без присмотра взрослого.
- 4.15. Прыгать в бассейн, бегать вдоль края бассейна, прыгать в любую ёмкость с водой, нырять.
- 4.16. Игнорировать указания о глубине бассейна.
- 4.17. Пользоваться саунами, подводным течением и каскадом женщинам в положении.
- 4.18. Использовать веники для бани, косметические средства для тела (мёд, кофейная гуща, глина и др.) во всех саунах и в других помещениях Wellness центра.
- 4.19. Лить воду или другую жидкость на нагревающие элементы в саунах, а также оставлять полотенца и любые другие предметы на электрических устройствах и на камнях в сауне.
- 4.20. В уличной обуви находится в SPA & Wellness центре, тренажерном зале и в раздевалке.
- 4.21. В Wellness центре и на территории гостиницы запрещается входить в помещения, предназначенные для персонала, где вход обозначен надписями Staff only или только для персонала.
- 4.22. Посетитель отвечает за результат своих действий, если причинен ущерб компании или третьей персоне.



SPA & WELLNESS

LIELUPE

4.23. Посетитель, не соблюдающий данные правила, предупреждающие знаки и надписи, размещенные на территории SPA & Wellness центра, замечания работников, может быть выведен из SPA & Wellness центра. В таком случае стоимость входной платы не возмещается. А также администрация компании имеет право аннулировать абонемент посетителя или входной билет без возмещения платы за абонемент или входной билет.

5. Посещение Wellness центра с детьми:

5.1. Детям до 1 года посещение Wellness центра не рекомендуется.

5.2. Дети до 3 лет в обязательном порядке должны быть в водонепроницаемых подгузниках.

5.3. Дети до 12 лет могут посещать Wellness центр только в сопровождении взрослых и должны находиться под их строгим присмотром. Сопровождающему лицу должно быть не менее 18 лет, он должен полностью отвечать за поведение доверенных ему детей и за соблюдение данных правил.

6. Посещение тренажерного зала:

6.1. Перед посещением тренажерного зала, пожалуйста, внимательно прочтите инструкцию по использованию тренажеров.

6.2. Детям до 12 лет запрещается посещать тренажерный зал без сопровождения взрослого, а также пользоваться тренажерами. Сопровождающему лицу должно быть не менее 18 лет, он должен полностью отвечать за поведение доверенных ему детей и за соблюдение данных правил.

6.3. В тренажерном зале необходимо соблюдать чистоту и порядок и бережно относиться к инвентарю.

6.4. Администрация SPA & Wellness центра не несет ответственности, если посетитель травмировал себя из-за неправильного использования оборудования.

6.5. В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обращайтесь к администратору.

7. Время работы Wellness центра:

7.1. Время работы Wellness центра установлено для посетителей: 8:00 – 22:00 каждый день.

7.2. Вход посетителей прекращается за 60 минут до закрытия Wellness центра. Помещение Wellness центра необходимо освободить за 10 (десять) минут до окончания работы Wellness центра или немедленно после соответствующей просьбы персонала.

7.3. В порядке исключения, время работы может поменяться, например, в связи с различными мероприятиями, а также в случае обслуживания.

8. Ответственность посетителя SPA & Wellness центра:

8.1. В случае не соблюдения выше указанных правил, посетителя могут попросить покинуть Wellness центр, без возвращения стоимости входной платы.



SPA & WELLNESS

LIELUPE

8.2. Администрация SPA & Wellness центра не принимает на хранение вещи посетителей, а лишь предоставляет им в пользование шкафчики гардероба. Администрация SPA & Wellness центра не несет ответственности за оставленные одежду, документы, мобильные телефоны, драгоценности и другие вещи на территории Wellness центра в гардеробе или в шкафчиках.

8.3. Обнаруженные забытые вещи, такие как: одежда, обувь, ценные вещи, хранятся не более двух недель. Забытые средства личной гигиены не хранятся, а выкидываются.

8.4. SPA & Wellness центр не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несчастного случая, полученной травмы или чего-либо еще, возникший по причине небрежности посетителя либо несоблюдения данных правил.

8.5. Посетитель SPA & Wellness центра в случае ущерба, нанесенного его здоровью и/или вещам, незамедлительно обращается к администратору SPA & Wellness центра, чтобы зафиксировать место, время и обстоятельства происшедшего. Если же правила не были соблюдены, претензии посетителя SPA&Wellness центра не рассматриваются и не удовлетворяются.

8.6. Посетитель покрывает ущерб, нанесенный им имуществу SPA & Wellness центра или третьим лицам.

9. Правила использования абонеента SPA & Wellness центра

9.1. Абонемент в SPA & Wellness центр начинает работать с момента его покупки.

9.2. Информацию о видах абонеента, ценах, время посещения можно узнать у администрации SPA&Wellness центра или на домашней странице <https://lielupe.semarahhotels.com/ru/spa-i-fitnies/wellness-centre-pricing>

9.3. Каждый раз перед входом в SPA & Wellness центр на рецепции нужно предъявлять абонемент или назвать номер телефона владельца абонеента, на имя которого был продан абонемент. При несоблюдении данных правил, администратор Wellness центра имеет право отказать в оказании услуги.

9.4. Плата за абонемент не возвращается, абонемент нельзя обменять на деньги или другие услуги.

9.5. Абонемент заканчивает действовать по дате, а не от фактического использования. Если абонемент закончился, то его нельзя продлить, не смотря на причину (болезнь, отпуск и так далее).

9.6. Абонемент может использовать только та персона, на имя которой приобретен этот абонемент. Передача абонеента другим лицам запрещена. Абонемент может использовать только его владелец (Одно посещение для одного человека). При несоблюдении данных правил, администратор SPA & Wellness центра имеет право забрать абонемент и аннулировать его действие и взять оплату за одноразовое посещение.

9.7. В отдельных случаях администрация SPA & Wellness центра имеет право забрать абонемент и действовать по собственному усмотрению или аннулировать его действие и взять оплату за одноразовое посещение.

Желаем Вам и Вашей семье хорошего отдыха в SPA & Wellness центре!
Правила разработаны в соответствии с Законом о защите прав потребителей статья 4 часть 2 пункт 17.



SPA & WELLNESS

LIELUPE